

Återföring

Utebliven information om förändrat regelverk

Ärendet

Patientnämnden behandlade vid sammanträde den 22 maj 2018 ett principärende rörande en kvinna som förskrivs peruk och hårsättning med anledning av en kronisk håravfallssjukdom. När hälso- och sjukvårdsförvaltningen ändrade giltighetstiden i regelverket kring förskrivning miste hon sitt inestående bidrag.

Med hänsyn till den snabba ändringen i regelverket ansåg förvaltningen det anmärkningsvärt att ingen information lämnats till de som drabbats.

Nämnden beslöt att begära skriftlig återföring i ärendet senast den 3 september 2018.

Återföring

Hälso- och sjukvårdsnämnden har med anledning av detta principärende inkommit med bifogad återföring. Av denna framgår att information om ändringar i hälso- och sjukvårdsförvaltningens regelverk fortsättningsvis kommer att presenteras på 1177.se.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen finner de åtgärder som redovisats i återföringen viktiga, men ser också att någon retroaktiv utbetalning av det bidrag som anmälaren gått miste om inte beviljats.

Konsekvenser för patientsäkerhet

De föreslagna åtgärderna förväntas inte bidra till att förbättra patientsäkerheten.

Konsekvenser för jämställd och jämlik vård

De föreslagna åtgärderna förväntas medföra förbättrad jämställd och jämlik vård genom möjligheten att snabbt ta del av förändrade regelverk på ett lättåtkomligt sätt.

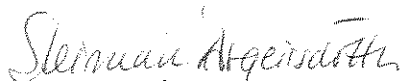
Miljökonsekvenser

De föreslagna åtgärderna förväntas inte medföra några miljökonsekvenser.

Förslag till beslut

Nämnden föreslås besluta att

- godta återföringen och avsluta ärendet med tjänsteutlåtande till hälso- och sjukvårdsnämnden
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till anmälaren
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till hälso- och sjukvårdsförvaltningen för kännedom.



Steinunn Ásgeirsdóttir
Förvaltningschef

Bilaga

1. Återföring från hälso- och sjukvårdsnämnden