

Återföring

Neuro Center S:t Görän – bristande information om avgifter m.m.

Ärendet

Patientnämnden behandlade vid sammanträde den 12 mars 2013 ett principärende rörande bristande information om avgifter. Nämnden ansåg att när patienter ska göra sina vårdval är det viktigt att de får korrekt och tydlig information vad gäller om debitering sker enligt offentlig eller privat taxa samt att de inte känner sig tvingade att betala en privat taxa på grund av en utsatt situation.

Patienter och vårdpersonal måste kunna förlita sig på informationen på Vårdguidens hemsida. Den informationen gäller offentligt finansierad vård. Där anges att Neuro Center S:t Görän har tid för akutbesök varje dag i sin offentligt bedrivna verksamhet. Den informationen tycks inte stämma. Informationen på sidan bör således ändras för att inte vilseleda patienter och vårdpersonal. Om Neuro Center S:t Görän inte själv ändrar denna information borde Vårdguiden, via Hälso- och sjukvårdsförvaltningen, ändra detta då man måste ha ett visst ansvar för att information är korrekt och inte vilseledande.

Patientnämnden undrade vilken information Neuro Center S:t Görän ger till allmänheten och kommande patienter för att hålla sin offentliga verksamhet skild från den privata. Patienter som kommer på remiss och kallas till ett läkarbesök borde få denna information innan de kommer till mottagningen. Om en offentligt driven verksamhet skickar remiss till mottagningen borde det vara underförstått att remissen går till Neuro Centers offentligt finansierade verksamhet. Vidare undrade nämnden om Neuro Center kommer att införa faktureringsrutiner i enlighet med Hälso- och sjukvårdsförvaltningens synpunkter. Det vill säga rutiner som leder till att ersätt-

ningskraven specificeras tydligt och sänds till patienten i anslutning till besökstillfället samt att inte ställa krav för besök mer än ett år tillbaka i tiden.

Nämnden beslöt att begära skriftlig återföring i ärendet senast den 1 juli 2013.

Återföring

Neuro Center S:t Görän har efter ett flertal påminnelser inkommit med oklar återföring i ärendet.

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen har med anledning av detta principärende inkommit med en återföring i vilket det framgår att förvaltningen har fått till uppgift av Neuro Center S:t Görän att man skriftligen ska informera patienter om avgifter som gäller vid patientbehandlingar. Neuro Center S:t Görän har även uppmanats att förtydliga sin information på landstingets hemsida, Vårdguiden. Hälso- och sjukvårdsförvaltningen har varit i kontakt med ansvarig enhet inom landstinget som förvaltar Vårdguidens hemsida och undersöker möjligheten att ensidigt ta bort information. Man har uppmanat vårdgivaren att verka för att landstingets praxis för ersättningskrav inom ett år från besökstillfället tillämpas. Hälso och sjukvårdsförvaltningen kommer att fortsätta sin uppföljning av vårdgivarens verksamhet.

Patientnämndens förvaltning har i tidigare återföring till nämnden den 11 februari 2014 angett att man fann det anmärkningsvärt att Neuro Center S:t Görän inte i tid och på ett klart sätt har besvarat frågeställningarna i principärendet, men man ansåg att ytterligare skriftväxling med mottagningen inte kommer att leda någon vart.

Förvaltningen var tacksam för de åtgärder Hälso- och sjukvårdsförvaltningen hade vidtagit och att man avsåg att fortsätta sin uppföljning av verksamheten. Patientnämndens förvaltning noterade dock att informationen på 1177 vårdguiden, tidigare Vårdguiden, inte hade ändrats. Det angavs fortfarande att tid för akutbesök finns att få varje dag, efter överenskommelse på angivet mobilnummer.

Patienter, vårdpersonal och allmänhet måste kunna förlita sig på informationen på 1177 Vårdguiden och att det som står där gäller offentligt finansierad vård. Principärendet borde därför avslutas först när informationen om Neuro Center S:t Görän på 1177 Vårdguiden hade ändrats.

Patientnämnden beslutade att återremittera ärendet.

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen har härefter meddelat att uppgifterna på 1177 Vårdguiden har korrigerats gällande Neuro Center S:t Görän i enlighet med bilagd information.



Förvaltningens synpunkter

Patientnämndens förvaltning finner att ärendet kan avslutas när ändringar nu har gjorts på 1177 Vårdguiden.

Eftersom principärendet tidigare har skickats till Socialstyrelsen för kännedom bör återföringen skickas till Inspektionen för vård och omsorg för kännedom.

Konsekvenser för patientsäkerhet

Genom att säkerställa att patienter får korrekt information vid val av vårdgivare kan dessa göra bra val vilket kan förbättra patientsäkerheten.

Konsekvenser för jämställd och jämlik vård

Om samtliga patienter får korrekt information vid val av vårdgivare blir vården mer jämställd och jämlik.

Miljökonsekvenser

De föreslagna åtgärderna förväntas inte medföra några miljökonsekvenser.

Förslag till beslut

Nämnden föreslås besluta att

- godta återföringarna och avsluta ärendet med tjänsteutlåtande till styrelsen för Neuro Center S:t Görans och Hälso- och sjukvårdsnämnden
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkomna återföringar till anmälarna
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkomna återföringar till Inspektionen för vård och omsorg för kännedom.

Staffan Blom
Förvaltningschef

Bilaga

1. Information från 1177 Vårdguiden gällande Neuro Center S:t Görans





Neuro Center S:t Göran Stockholm, Stockholms län

🕒 Öppettider, tel.

📍 Karta

Öppettider

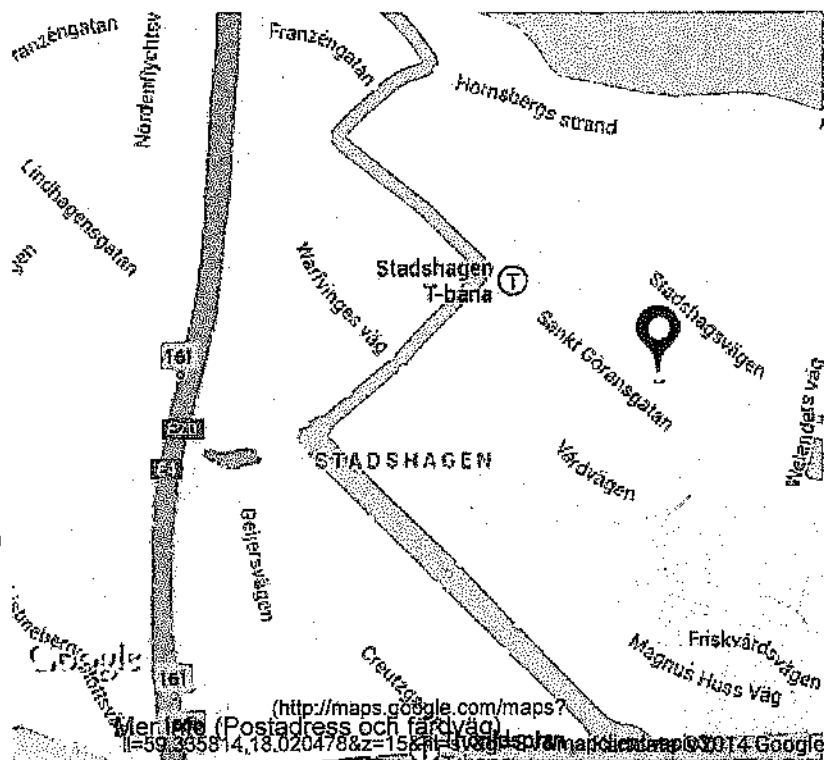
Mån-Fre 08:00 - 18:00

08-618 08 31

Telefontid:
Mån-Sön Dygnet runt

Övriga kontaktuppgifter

- **Telefon:** 08-618 08 31
- **E-post:**
prefer_phonecalls@hotmail.com



Om oss

📖 Om oss

Välkommen till Neuro Center S:t Göran

Driftsform: Privat, enl lag om nationella taxan

Prisinformation (<http://www.1177.se/Stockholm/Regier-och-rattigheter/Patientavgifter-i-Stockholm/>) 📄

Kontakta innehållsansvarig