

Återföring

Bristande röntgenlogistik

Ärendet

Patientnämnden behandlade vid sammanträde 2009-09-15 ett principärende rörande bristande röntgenlogistik vid Karolinska Universitetssjukhuset. I förevarande fall hade en cancersjuk kvinna anmält att hon fått göra röntgenundersökningar på en annan enhet än Karolinska Universitetssjukhuset och när hon varit på läkarkontroller hade läkaren inte fått svar från röntgenundersökningen vilket medförde att utvärdering av insatt behandling fördröjdes.

Med hänsyn till att den bristande röntgenlogistiken kan komma att påverka patientsäkerheten negativt och skapa otrygghet bland patienterna, ansåg nämnden det angeläget att problemet löses innan patienter kommer till skada.

Nämnden beslöt att begära skriftlig återföring i ärendet senast 2009-12-15.

Återföring

Chefsläkaren och verksamhetschefen vid röntgenkliniken Karolinska Universitetssjukhuset har med anledning av detta principärende inkommit med bifogad återföring.


Av denna framgår att man delar Patientnämndens uppfattning att den bristande röntgenlogistiken kan komma att påverka patientsäkerheten och skapa otrygghet bland patienterna. För att förbättra situationen har man fått tillstånd att överskrida kostnadsbudgeten mot att man ökar antalet undersökningar på röntgenavdelningen och därmed minskar antalet remisser som skickas iväg till externa enheter. Under början av 2010 får röntgenavdelningen ett tillskott på en och halv magnetkamera. Förhoppningsvis gör detta att man kan ta hand om alla remisser till magnetkameraundersökning som skrivs från sjukhuset, under förutsättning att man klarar att bemanna kamerorna. Vidare har man jobbat med förskjuten arbetstid för både läkare



och sköterskor för att utnyttja befintliga apparater bättre. Sammantaget har situationen förbättrats vilket Patientnämnden noterar med tillfredsställelse. Dock skickas fortfarande iväg hundratals undersökningar till externa enheter och man försöker att ta hem bilderna och demonstrera dem vilket tar mycket läkartid som annars hade kunnats användas för flera undersökningar på plats. För att ytterligare förbättra situationen krävs investeringar och utökad personalbudget.

Förslag till beslut

- att godta återföringen
- att avsluta ärendet med nämndens avslutsskrivelse till styrelsen för Karolinska Universitetssjukhuset.
- att översända förvaltningens skrivelse och kopia av inkommen återföring till anmälaren



Åsa Rundquist
Förvaltningschef

