

## Återföring

## Uteblivna yttranden från verksamhetschef i primärvård

### Ärendet

Patientnämnden behandlade vid sitt sammanträde 2010-12-07 ett ärende angående uteblivna yttranden från verksamhetschefen vid Märsta läkarhus AB. Förvaltningen hade under föregående år i tre ärenden haft problem med att få svar på begäran om yttranden från verksamhetschefen. Många påminnelser skickades och ändå inkom inte begärda yttranden. Efter att ärendet behandlats i nämnden inkom svar i samtliga tre ärenden.

Nämnden såg mycket allvarligt på att verksamhetschefen för en vårdcentral som har avtal tecknat med Stockholms läns landsting, trots upprepade påminnelser, inte inkom med begärda yttranden då detta är ett tydligt avtalsbrott.

### Återföring

I ärendet som behandlades vid sammanträdet 2010-12-07 begärdes skriftlig uppföljning senast 2011-01-10 om hur Märsta läkarhus AB framöver kommer att hantera klagomål från patienter och närstående utan dröjsmål så att avtal följs. Även skriftlig uppföljning begärdes på hur Märsta läkarhus AB kommer att besvara de tre skrivelserna som förvaltningen begärt in yttrande på. Ärendet sändes även till Hälso- och sjukvårdsnämndens förvaltning för inhämtande av synpunkter.

I slutet av december inkom svar från verksamhetschefen på samtliga tre ärenden dock inkom inte något svar i ärendet som behandlats i nämnden.

Förvaltningen fick 2011-03-11 svar från Hälso- och sjukvårdsnämndens förvaltning att de ser allvarligt på händelsen och att de även påtalat detta för verksamhetschefen vid ett möte 2011-03-04. Samtidigt överlämnades en "Anmaning om rättelse" vilket innebar att Märsta läkarhus AB inom 30 dagar inkomma med en redovisning på det som Patientnämndens förvaltning redovisat.

I ärendet inkom 2011-03-24 ett kort svar från verksamhetschefen med uppgift om att Märsta läkarhus AB förbättrat sina rutiner gällande ärenden från Patientnämndens förvaltning. Åtgärden beskrevs enligt följande: "Ny egen låda för dessa brev för att hålla tidsramar för svar".

### **Förvaltningens synpunkter**

Förvaltningen anser att det är av vikt för både kvalitet och säkerhet att patienter och närstående i tid får svar på klagomål och synpunkter som rör Märsta läkarhus. Eftersom det tidigare varit stora bekymmer för Märsta Läkarhus att ge svar i tid förutsätter patientnämndens förvaltning att den nya rutin som ovan redovisats tillämpas och följs så att inte patienter och närstående fortsättningsvis drabbas. Patientnämndens förvaltning kommer därför framöver att särskilt bevaka att Märsta Läkarhus följer den rutin som angetts och att man inte gör sig skyldiga till ytterligare avtalsbrott. Om så är fallet kommer Hälso- och sjukvårdsnämndens förvaltning omgående att kontaktas.

### **Förslag till beslut**

- att översända nämndens skrivelse till styrelsen för Märsta läkarhus AB
- att översända förvaltningens skrivelse till Hälso- och sjukvårdsnämndens förvaltning för kännedom.



Staffan Blom  
Förvaltningschef