

Förvaltningsjurist Johan Karlsson

PaN 2019-04-11 P 7
TJÄNSTEUTLÅTANDE
2019-03-11

PaN V1805-0297172
PaN V1803-0169869
PaN V1803-0211472
HSN 2018-1326

Återföring

Vårdcentral krävde listning för besök på husläkarjour

Ärendet

Patientnämnden behandlade vid sammanträde den 25 september 2018 ett principärende rörande att Riddarens vårdcentral krävt listning på grund av besök på vårdcentralens husläkarjour Akalla husläkarjour. I ärende V1803-0211472 medförde listningen på vårdcentralen att patienten, utan att ha förstått att omlistning skett, förlorade sin listning på den ordinarie husläkarmottagningen Lill-Jans husläkarmottagning eftersom den mottagningen hade listningsstopp. I det ärendet kunde dock handläggaren vid förvaltningen kontakta en medarbetare vid regionens IT-avdelning som kunde lista tillbaka patienten till den ordinarie mottagningen.

Med hänsyn till att regionens ambition är att patienter ska få bättre och snabbare akut vård genom att i högre utsträckning hamna på rätt plats direkt ansåg förvaltningen det anmärkningsvärt att vårdcentralen inte följde regelverket samt gav felaktig information till patienter. Detta riskerar vidare drabba patienter som förlorar sina vårdkontakter på den befintliga vårdcentralen.

Nämnden beslöt att begära skriftlig återföring i ärendet senast den 1 december 2018.

Återföring

Riddarens vårdcentral har trots flera påminnelser inte inkommit med någon skriftlig återföring avseende genomförda och planerade förbättringsåtgärder. Vårdcentralen har dock inkommit med e-postmeddelanden till handläggare vid förvaltningen där det sammanfattningsvis framgår att husläkarjouren nu har stängts.

Av hälso- och sjukvårdsnämndens yttrande framgår att ansvarig avtalshandläggare vid hälso- och sjukvårdsförvaltningen har haft en dialog med verksamhetschefen gällande att det strider mot patientlagen att kräva listning för att erbjuda besök. Till följd av svårigheterna att ta emot ett stort antal patienter på husläkarjouren och kunna möta den efterfrågan som visat sig finnas, vilket till stor del har haft sin orsak i de otydligheter som funnits i Hänvisningsstöd SLL, har verksamhetschefen stängt Akalla Husläkarjour från och med den 17 december 2018. Hälso- och

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2019-03-11

PaN V1805-0297172
PaN V1803-0169869
PaN V1803-0211472

sjukvårdsförvaltningen kommer att följa besöksutvecklingen och tillgängligheten på Närakut Järva för att säkerställa att patienterna i närområdet erhåller den vård de behöver under jourtid.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen finner att de åtgärder som redovisats i återföringen är tillräckliga för att i möjligaste mån se till att mottagande av patienter vid husläkarjourer sker på rätt sätt. Förvaltningen utgår från att hälso- och sjukvårdsförvaltningen korregerar de otydligheter i Hänvisningsstöd SLL som påtalas i hälso- och sjukvårdsnämndens yttrande.

Konsekvenser för patientsäkerhet

Ett fungerande mottagande av patienter vid husläkarjourer bidrar till att förbättra patientsäkerheten genom att patienter på grund av ökad tillgänglighet får bättre och snabbare akut vård utifrån sina medicinska behov. Det bidrar vidare till att förhindra besök på akutsjukhusens akutmottagningar vilka inte är medicinskt motiverade.


Miljökonsekvenser

De föreslagna åtgärderna förväntas inte medföra några miljökonsekvenser.

Förslag till beslut

Förvaltningen föreslår att patientnämnden beslutar följande.

- Återföringen godtas och ärendet avslutas med tjänsteutlåtande till hälso- och sjukvårdsnämnden
- Ärendets tjänsteutlåtande skickas till hälso- och sjukvårdsförvaltningen
- Ärendets tjänsteutlåtande skickas till Riddarens vårdcentral
- Ärendets tjänsteutlåtande skickas till anmälarna
- Ärendets tjänsteutlåtande skickas till Lill-Jans husläkarmottagning.



Steinunn Ásgeirsdóttir
Förvaltningschef

Bilagor

- Bilaga 1 9 Yttrande över patientnämndsärende gällande att vårdcentral krävt listning för besök på husläkarjour. HSN 2018-1326.
- Bilaga 2 Hälso- och sjukvårdsnämndens protokollsutdrag, 27 §. HSN 2018-1326.

9

Yttrande över
patientnämndsärende
gällande att vårdcentral
krävt listning för besök
på husläkarjour
HSN 2018-1326

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Allmänmedicin och geriatrik
Maria Lind

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2019-02-04

HSN 2018-1326

Hälso- och
sjukvårdsnämnden

Yttrande över patientnämndsärende gällande att vårdcentral krävt listning för besök på husläkarjour

Ärendebeskrivning

Patientnämnden har begärt att hälso- och sjukvårdsnämnden ska återkomma med en skriftlig återföring avseende att Patientnämndens förvaltning har emottagit anmälningar från två patienter gällande att Riddarens Vårdcentral krävt listning för att erbjuda besök på Akalla Husläkarjour.

Beslutsunderlag

Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande
Patientnämndsärende PaN V1805-0297172, PaN V1803-0169869, PaN
V1803-0211472

Ärendets beredning

Ärendet har beretts i valfrihets- och tillgänglighetsberedningen.

Förslag till beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar

att till patientnämnden överlämna hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande som nämndens yttrande.

Förvaltningens motivering till förslaget

Ärendet

Principärendet gäller att patienter felaktigt fått information om att det krävs listning på Riddarens vårdcentral för att erhålla vård på Akalla Husläkarjour samt att en patient i ett annat fall ovetande och mot sin vilja listats på Riddarens vårdcentral i samband med att vederbörande sökt vård på Akalla Husläkarjour.

Bakgrund

Husläkarjourerna drivs som princip av ett antal husläkarmottagningar och de erbjuder därigenom vård till sina patienter vardagar klockan 17-22 samt helger klockan 8-22, då ordinarie husläkarmottagningar inte har öppet. I vissa områden finns det inte något krav på att husläkarmottagningarna ska bedriva husläkarjour och de kan istället hänvisa sina patienter till närliggande närakut. Akalla Husläkarjour är belägen i en stadsdel där krav inte finns på bedrivande av husläkarjour och husläkarmottagningarna kan i stället hänvisa sina patienter till Närakut Järva som är belägen i närområdet.

Riddarens vårdcentral har, trots att ett sådant krav inte finns, valt att bedriva Akalla Husläkarjour och ett fåtal andra husläkarmottagningar har tecknat avtal med dem och har därmed kunnat hänvisa sina patienter dit. Några ytterligare husläkarjourer finns inte i närområdet utan övriga husläkarmottagningar hänvisar sina patienter till Närakut Järva. I enlighet med Patientlagen råder det fritt vårdsökande av öppenvård och husläkarjourer kan därför inte neka patienter vård som är medicinskt motiverad, och de har heller inte rätt att ställa krav gällande listning.

Akalla Husläkarjour har tagit emot förhållandevis många patienter från husläkarmottagningar som inte har tecknat avtal och därigenom anslutit sig till dem, vilket har medfört att de har fått en högre belastning än de planerat för, vilket de haft svårigheter att hantera. Till stor del har det ökade tillflödet av patienter emanerat i en otydlighet i Hänvisningsstöd SLL, vilket har medfört att patienter hänvisats till husläkarjourer utan att hänsyn tagits till om det finns en närakut närmare dit patienterna i stället borde hänvisats. Akalla HLJ har därmed fått ta emot patienter som med fördel kunde fått vård på närmare håll. Förvaltningen har arbetat för en lösning vad gäller denna otydlighet.

Ansvarig avtalshandläggare på hälso- och sjukvårdsförvaltningen har haft en dialog med verksamhetschefen gällande att det strider mot Patientlagen att kräva listning för att erbjuda besök, något som verksamhetschefen också sagt sig vara införstådd med. Till följd av svårigheterna att ta emot ett stort antal patienter på husläkarjouren och kunna möta den efterfrågan som visat sig finnas och vilket till stor del har haft sin orsak i de otydligheter som funnits i Hänvisningsstöd SLL, har verksamhetschefen stängt Akalla Husläkarjour från och med den 17 december 2018. Hälso- och sjukvårdsförvaltningen har ingenting att invända emot upphörandet, eftersom det är frivilligt att arrangera husläkarjour i stadsdelen, och patienterna kan i stället hänvisas till Närakut Järva alternativt till annan närakut som finns närmare patienten.

Åtgärder

Förvaltningen kommer att följa besöksutvecklingen och tillgängligheten på Närakut Järva för att säkerställa att patienterna i närområdet erhåller den vård de behöver under jourtid.

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen anser inte att ytterligare åtgärder med anledning av Patientnämndens principärende är erforderliga.

Ekonomiska konsekvenser

Beslutet förväntas medföra oförändrade ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för patientsäkerhet

Beslutet förväntas medföra oförändrade konsekvenser för patientsäkerheten. Patienter hänvisas i stället till Närakut Järva som finns i närområdet och som har öppet alla dagar klockan 8-22.

Konsekvenser för jämställd och jämlik vård

Beslutet förväntas medföra oförändrade konsekvenser för jämställd och jämlik vård. Patienter hänvisas i stället till Närakut Järva som finns i närområdet och som har öppet alla dagar klockan 8-22.

Miljökonsekvenser

Beslutet förväntas medföra oförändrade miljökonsekvenser.

Administrativa konsekvenser

Beslutet förväntas medföra oförändrade administrativa konsekvenser.

Margareta Tufvesson
Tf. hälso- och sjukvårdsdirektör

Anna Ingmanson
Avdelningschef

Beslutet ska skickas till

Patientnämnden

Godkänd av Margareta Tufvesson, 2019-02-04

§ 27**Yttrande över patientnämndsärende gällande att
vårdcentral krävt listning för besök på husläkarjour**

HSN 2018-1326

Ärendebeskrivning

Patientnämnden har begärt att hälso- och sjukvårdsnämnden ska återkomma med en skriftlig återföring avseende att Patientnämndens förvaltning har emottagit anmälningar från två patienter gällande att Riddarens Vårdcentral krävt listning för att erbjuda besök på Akalla Husläkarjour.

Beslutsunderlag

Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande
Patientnämndsärende PaN V1805-0297172, PaN V1803-0169869, PaN
V1803-0211472

Yrkanden

Ordföranden Anna Starbrink (L) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar

att till patientnämnden överlämna hälso- och sjukvårdsdirektörens
tjänsteutlåtande som nämndens yttrande.

Särskilt uttalande

Talla Alkurdi (S) lämnar för S-ledamöterna ett särskilt uttalande (bilaga).
Jonas Lindberg (V) lämnar för V-ledamöterna ett särskilt uttalande
(bilaga).

Expedieras till

Patientnämnden
Akten

SÄRSKILT UTTALANDE
2019-02-19

HSN 2018-1326



Hälso- och sjukvårdsnämnden
Ärende 9
Bilaga § 27 HSN 190219

Yttrande över patientnämndsärende gällande att vårdcentral krävt listning för besök på husläkarjour

Patientnämndens uppdrag är centralt inom Region Stockholm för att säkra medborgarnas tillit till vården. Socialdemokraterna välkomnar att Patientnämndens principärenden nu lyfts fram i Hälso- och sjukvårdsnämnden. Det är viktigt att Patientnämnden får in yttranden och svar från alla verksamheter som anmäls. Vi vill även att uppföljningen av principärenden framöver ska redovisas i Hälso- och sjukvårdsnämnden.



Yttrande över patientnämndsärende gällande att vårdcentral krävt listning för besök på husläkarjour

Vänsterpartiet välkomnar att patientnämndens principärenden lyfts upp på hälso- och sjukvårdsnämnden, men anser inte att hälso- och sjukvårdsförvaltningens yttrande i detta ärende är tillfredsställande. Enligt den information som tillhandahållits oss politiker och allmänheten gällande den nya strukturen för den akuta vården i länet ska husläkarmottagningar vara förstahandsalternativet för den som behöver vård. Vidare kan vi på sll.se läsa: *"Under kvällar och helger finns tolv husläkarjourer. Hit kommer patienter med sjukdomar och skador som inte kan vänta när vårdcentralen är stängd."* Längre ner på samma sida framgår att närakuterna är till för *"mer resurskrävande akuta skador och sjukdomar som inte är livshotande, det vill säga många av de sjukdomstillstånd och skador som patienter tidigare behövt vänta på akutmottagningen för att få hjälp med."* Det rör sig alltså om två olika vårdnivåer som ska hantera olika typer av patienter. Trots det får vi i detta ärende information om att boende i Järvaområdet som regel ska hänvisas till närakuten även för tillstånd som i princip hade kunnat hanteras av en husläkarjour för att det inte finns något uppdrag att bedriva husläkarjour i området.

Tyvärr har vi sett en utveckling där patienter som egentligen hade kunnat tas omhand inom primärvården istället uppsöker närakuter. Vi ser positivt på införandet av närakuter, men det får inte leda till att primärvården inte uppfyller sitt uppdrag. Närakuterna har inte förutsättningar att följa upp patienterna, det ansvaret åligger husläkarna. Därför är det att föredra att patienter uppsöker husläkarmottagningar eller husläkarjourer i första hand.

På ett mer övergripande plan anser vi att regionen behöver se över förutsättningarna för husläkarmottagningar att driva jourverksamhet. Husläkarjourerna skulle behöva vara fler och täcka in hela regionen, det ska inte vara valfritt att driva husläkarjour i vissa områden. Vi ser givetvis allvarligt på att det förekommer att husläkarjourer motar bort patienter som inte är skrivna där. Vi har också tagit del av uppgifter om att patienter har avvisats av husläkarjourer för att de inte bor i upptagningsområdet. Att sådant inträffar beror troligtvis på resursbrist och husläkarjourerna hittar då på sätt att mota bort patienter för att de inte har bra förutsättningar att bedriva sin verksamhet, vilket i detta fall fick den olyckliga följden att Akalla Husläkarjour tvingades stänga.

