

Återföring

Lång väntan på vård

Ärendet

Patientnämnden behandlade vid sammanträde den 1 april 2008 ett principärende rörande lång väntan på vård.

Ärendet rörde en sexårig pojke som skadade sitt finger vid en olyckshändelse i skolan. Tio timmar senare, efter att ha besökt fyra olika mottagningar och rest långa sträckor med kommunala färdmedel, hade pojken fått hjälp. Det började med att mor och son uppsökte Tumba vårdcentral klockan 12.40. Enligt personal i receptionen fanns det inga läkartider och de uppmanades att åka till en närakut. Pojken grät av smärta och mamman bad att en sjuksköterska skulle titta på fingret, men enligt receptionisten gick inte det. Familjen åkte kommunalt till Närakuten Huddinge. Där fick pojken hjälp, han fick smärtstillande och läkaren remitterade barnet till Astrid Lindgrens barnsjukhus. Eftersom pojken hade väldigt ont bad mamman receptionisten om en sjukresa, men det beviljades inte. Efter knappt två timmars resa med kommunala färdmedel anlände de klockan 16.00 till Astrid Lindgrens akutmottagning. En sjuksköterska hänvisade till Cityakuten Närakuten Barn. På närakuten fick pojken efter knappt två timmars väntan träffa en läkare som skickade honom på en röntgenundersökning. Läkaren ansåg att fingret var svårbedömt och hon försökte få kontakt med kirurg på Astrid Lindgrens akutmottagning, men de var upptagna och skulle komma när de hade tid. Klockan 20.15 fick familjen gå tillbaka till Astrid Lindgrens akutmottagning. På akutmottagningen fick pojken till sist träffa en läkare. Klockan 21.00 somnade pojken av utmattnings när läkaren började sy. Klockan 22.00 kunde mor och barn åka hem.

Nämnden beslöt att begära skriftlig återföring i ärendet senast den 1 september 2008.

Återföring

Stockholms läns sjukvårdsområde, Karolinska Universitetssjukhuset, City Akuten i Praktikertjänst AB och Hälso- och sjukvårdsnämndens förvaltning



har med anledning av detta principärende inkommit med bifogade återföringar.

I yttrande från Stockholms läns sjukvårdsområde framkommer det att aktuella mottagningar har gjort personalen uppmärksam på att vid rätten till sjukresa för barn inte enbart ta hänsyn till den objektiva diagnosen utan också ta hänsyn till det subjektiva lidandet.

I yttrande av Karolinska Universitetssjukhuset framkommer det att barnakutmottagningen på Astrid Lindgrens Barnsjukhus har riktlinjer som utformats tillsammans med Närakuten Barn för val av omhändertagandeni-vån när det gäller barn som remitteras från primärvården till akutsjukvården. Där framgår att barn med mindre sårskador och skelettskador tas om hand på Närakuten Barn. På barnakutmottagningen, Astrid Lindgrens Barnsjukhus, försöker man följa de riktlinjer som är utgivna av Färstjänsten. Om speciella regler ska gälla för sjukresor för barn önskas att det till-sätts en arbetsgrupp med företrädare för Patientnämnden, Färdtjänsten och barnakutkliniken där Patientnämnden är sammankallande.

Av yttrande från Cityakuten i Praktikertjänst AB framgår följande. Sårskador högprioriterad och omhändertas genast vid ankomst. En patient som den beskrivna, träffar idag en läkare betydligt snabbare. Sedan mitten av september är det möjligt att via Sjukvårdsrådgivningen att boka besök samma dag. Samtliga läkare är numera insatta i förhållandet att de ska hänvisa direkt till Astrid Lindgrens Barnsjukhus, när sjuksköterskebedömningen visar att patienten inte ska handläggas av primärvården. Tillsammans med Barnakuten på Astrid Lindgrens Barnsjukhus har man utarbetat gemensamma riktlinjer för vilken typ av symptom som ska hanteras var. När det gäller remisser från primärvården till Barnakuten på Astrid Lindgrens Barnsjukhus har man inte nått konsensus i förfarandet. I det fall triage-sjuksköterska på Astrid Lindgrens Barnsjukhus bedömer att den remitterade patienten kan handläggas av Cityakuten Närakuten Barn, det vill säga återföras till primärvården, hänvisas patienten vidare till Cityakuten Närakuten Barn. Det kan därefter hända att patienten måste skickas tillbaka till Astrid Lindgrens Barnsjukhus. Det är Stockholms läns landsting ansvar att ett samverkansavtal mellan City Akuten Närakuten Barn och Astrid Lindgrens Barnsjukhus kommer till stånd. Samverkansavtalet är tänkt att reglera bland annat denna typen av principfrågor.

I yttrande från Hälso- och sjukvårdsnämndens förvaltning framgår att förvaltningen kommer i mars 2009 ordna en sammankomst med företrädare för Astrid Lindgrens Barnsjukhus och Cityakuten. Därvid kommer rutiner säkras och genom en särskild överenskommelse riskerna för ett upprepande av denna händelse att undanröjas.



Synpunkter

I uppdragsguiden framkommer det att tillstånd för sjukresa med andra färdssätt än kollektivtrafik ska beviljas när patient på grund av sjukdom eller funktionshinder har svårigheter att resa med kollektiva färdmedel. Vårdgivaren har att ta hänsyn till en patient och närståendes traumatiska omständigheter och kan vid särskilda skäl bevilja tillstånd för sjukresa. Med anledning av att det redan finns möjlighet att vid särskilda skäl att bevilja tillstånd för sjukresa och då Stockholms läns sjukvårdsområde har gjort personal på aktuella mottagningar uppmärksam på att vid rätten till sjukresa för barn inte enbart ta hänsyn till den objektiva diagnosen utan också ta hänsyn till det subjektiva lidandet finns det inget skäl att tillsätta en arbetsgrupp för att ta fram speciella regler för sjukresor för barn. Ärendet bör således avslutas då det framkommer i inkomna återföringar att det har vidtagits och kommer att vidtas flera åtgärder för att förhindra ett upprepande av denna händelse.

Förslag till beslut

- att godta återföringarna
- att avsluta ärendet med avslutsskrivelse till styrelsen för Stockholms läns sjukvårdsområde, Karolinska Universitetssjukhuset och Cityakuten Närakuten barn samt Hälso- och sjukvårdsnämnden.
- att översända återföringen till anmälaren



Åsa Rundquist
Förvaltningschef

