

Återföring

Brister i sjukskrivningsprocessen

Ärendet

Patientnämnden behandlade vid sammanträde den 7 april 2011 ett principärende rörande brister i sjukskrivningsprocessen.

Ärendena i principärendet visade att det är svårt för patienter att få intyg gällande sjukskrivning trots att de har varit arbetsförmögna och berättigade till sjukpenning.

Patientnämnden ansåg att brister i sjukskrivningsprocessen leder till svårigheter att leva upp till kraven på en god vård. Nämnden var positiv till de åtgärder som Försäkringsmedicinska kommittén (FÖRKOM) hade vidtagit för att förverkliga övergripande mål om en god vård vad gäller samarbete för bättre sjukskrivning. Trots vidtagna åtgärder framkom det av ärenden som inkommit till patientnämndens förvaltning att sjukskrivningsprocessen inte alltid fungerar i praktiken. Nämnden undrade därför om det fanns möjlighet för FÖRKOM eller den funktion som kommer att arbeta med dessa frågor hos Hälso- och sjukvårdsnämndens förvaltning att vidta ytterligare åtgärder för att förbättra sjukskrivningsprocessen.

I ett av ärendena framförde verksamhetschefen Capio vårdcentral Solna att det är ett problem i ansvarsfördelningen mellan olika vårdinstanser och att detta är ett allmänt förekommande problem som skapar problem för både patienter och läkare. Situationen beskrevs som oacceptabel och orsakad av bristande riktlinjer och rutiner, vilka borde utformas. Patientnämnden var tacksam för att ärendet skulle tas upp med medicinskt ledningsansvarig hos Capio. Patientnämnden önskade att ta del av de åtgärder som hade vidtagits i enlighet med det ovan sagda.



Vidare undrade patientnämnden vilka åtgärder övriga i ärendet aktuella vårdgivare (Stockholms läns sjukvårdsområde, Danderyds sjukhus AB, Karolinska Universitetssjukhuset och Proxima Intressenter) vidtog för att förbättra sjukskrivningsprocessen. Nämnden ville särskilt få redovisat hur man tillgodoser att det finns ett ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet, som vad gäller samverkan och samarbete styras med utgångspunkt från vad som är bäst för patienten. I övrigt måste det finnas ändamålsenliga rutiner för intyg som följer FÖRKOM:s rekommendationer kring sjukskrivning. Hälso- och sjukvårdspersonalen måste även få gå utbildning och fortbildning i frågor som gäller personalens skyldigheter och ansvar vid utfärdande av intyg. Därutöver måste patienter kunna få läkartid inom vårdgarantin och få utlovade läkarintyg av god kvalitet inom rimlig tid. Det är av ytterst vikt att det säkerställs att patienter inte drabbas av några ekonomiska konsekvenser orsakade av brister i sjukskrivningsprocessen.

Nämnden beslöt att begära skriftlig återföring i ärendet senast den 1 september 2011.

Återföring

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen och styrelserna för Stockholms läns sjukvårdsområde, Capio AB, Danderyds sjukhus AB, Karolinska Universitetssjukhuset och Proxima Intressenter AB har med anledning av detta principärende inkommit med bifogade gemensamma återföring.

Av inkommen återföring framgår att det planeras ett flertal åtgärder för att förbättra sjukskrivningsprocessen. Försäkringsmedicinska utbildningar kommer att äga rum. Det pågår ett arbete att stimulera verksamheterna att ta fram handläggningsrutiner för sjukskrivningsarbetet. Flera möjligheter att delta i sjukskrivningsaudit kommer att erbjudas verksamheterna. För verksamheter som inte följer gällande regelverk och rekommendationer diskuteras möjligheten att genomföra medicinska revisioner med syfte att identifiera och åtgärda uppkomna brister i sjukskrivningsarbetet. Arbete kring att utveckla beslutsstöd pågår.

Förslag till beslut

Nämnden föreslås besluta att

- godta återföringen och avsluta ärendet med tjänsteutlåtandet till Hälso- och sjukvårdsnämnden och styrelserna för Stockholms läns sjukvårdsområde, Capio AB, Karolinska Universitetssjukhuset, Danderyds sjukhus AB och Proxima Intressenter AB,



- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkomna återföringar till anmälarna.

Staffan Blom
Förvaltningschef

Bilaga

Gemensam återföring från Hälso- och sjukvårdsförvaltningen, Stockholms län sjukvårdsområde, Capio AB, Danderyds sjukhus AB, Karolinska Universitetssjukhuset och Proxima Intressenter AB

