

Regionstyrelsen

Upphandling av nytt huvudjournalssystem

Regionledningskontorets förslag till beslut

Regionrådsberedningen föreslår att regionstyrelsen beslutar följande.

1. Cambio Healthcare Systems AB med organisationsnummer 554873585 tilldelas avtalet i Upphandlingen av huvudjournalssystem för Region Stockholm och Region Gotland.
2. Regiondirektören uppdras att underteckna avtalet och ges rätt att under avtalstiden, i enlighet med den process som definieras i avtalet, genomföra nödvändiga och icke väsentliga ändringar i avtalet samt utlösa optioner.
3. Paragrafen justeras omedelbart.

Sammanfattning

Regionfullmäktige beslutade den 6-7 december 2022 i budget 2023 (RS 2022-0608) att uppdra åt regionstyrelsen att genomföra, med start 2023, en centralt samordnad upphandling av nytt huvudjournalssystem, där alla vårdgivare i Region Stockholm samt Region Gotland ges möjlighet att nyttja systemet. Den 4:e april 2023 beslutade regionstyrelsen att godkänna ansökningsinbjudan och att genomföra upphandlingen som ett förhandlat förfarande med föregående annonsering. Kvalificering av leverantörer baserat på inkomna ansökningar har genomförts i enlighet med förutsättningarna i ansökningsinbjudan. Den 19:e september 2023 beslutade regionstyrelsen att godkänna anbudsinsjudan med tillhörande upphandlingsdokument.

Regionledningskontoret har fått in anbud, genomfört förhandlingar, prövning och utvärdering av inkomna anbud enligt tidigare beslutade underlag och föreslår att Cambio Healthcare Systems AB tilldelas kontrakt avseende nytt huvudjournalssystem.

Sekretess

Handlingarna i ärendet omfattas av sekretess enligt 19 kap 3§ OSL (2009:400). För avsnitt Ekonomiska konsekvenser samt uppgifter om priser och kostnadskalkyler under Sammanfattning kvarstår sekretessen även efter att tilldelningsbeslutet i upphandlingen har offentliggjorts, för övriga delar upphör sekretessen när tilldelningsbeslutet publicerats offentligt.



[REDACTED]

[REDACTED]

Bakgrund

Regionfullmäktige beslutade i juni 2020 att upphäva genomförandebeslutet för Framtidens vårdinformationsmiljö (FVM) och avbryta den då pågående upphandlingen av vårdstöd och vårdkontinuitetsstöd på grund av förändrade verksamhetsförutsättningar (RS 2019-1041). I samband med beslutet gavs regiondirektören i uppdrag att ta fram en plan för att ersätta det nuvarande huvudjournalssystemet TakeCare samt att inleda förarbete inför ett grundläggande tekniskt skifte av vårdens IT-miljö.

Åtterrapporering till regionstyrelsen skedde i maj 2021 (RS 2020-0711) med förslag på åtgärdsplan, som innebär att Region Stockholm kommer ha flera olika system och moduler. Målet är en sammanhållen it-miljö utifrån vårdens behov och med hög utvecklingsförmåga, en hög andel strukturerade data samt standardiserade gränssnitt för informationsutbyte.

Huvudjournalssystemet utgör kärnan i vårdens samlade informationsmiljö. Dagens system TakeCare är föråldrat och har begränsad utvecklingsförmåga, har svårigheter att utbyta data med kringliggande system och har låg andel strukturerade data. Befintligt avtal för TakeCare, där även Region Gotland ingår, sträcker sig till december 2029 och ett nytt huvudjournalssystem behöver vara infört innan dess.

Regionfullmäktige beslutade i samband med budget 2023 att uppdra åt regionstyrelsen att genomföra en centralt samordnad upphandling av nytt huvudjournalssystem med start 2023, där alla vårdgivare som har vårdavtal med Region Stockholm samt Region Gotland ges möjlighet att nyttja

systemet (RS 2022-0123, RS 2022-0608). Den 4 april 2023 beslutade regionstyrelsen att godkänna ansökningsinbjudan och att genomföra upphandlingen som förhandlat förfarande med föregående annonsering. Kvalificering av leverantörer baserat på inkomna ansökningar genomfördes i enlighet med förutsättningarna i ansökningsinbjudan. 19 september 2023 beslutade regionstyrelsen att godkänna anbudsinsjudan med tillhörande upphandlingsdokument.

Upphandlingen har genomförts som ett projekt i Regionledningskontorets regi, med deltagare från alla regionägda vårdgivare. Totalt har teamet bestått av cirka 60-70 medarbetare med klinisk kompetens, därutöver teknisk och övrig kompetens.

I enlighet med av regionstyrelsen tidigare beslutade underlag för kvalificering av anbudssökande, genomfördes första fasen av upphandlingen under 2023. Fyra anbudssökande, som uppfyllde kvalificeringskraven, bjöds in efter utskick av anbudsinsjudan med resterande upphandlingsdokument att lämna anbud. Anbud inkom från tre av dessa. En av anbudssökandena, som inte hade kvalificerat sig, begärde redan under hösten 2023 överprövning av beslutet, vilket dock avlogs av både förvaltningsrätten och så småningom kammarrätten genom kammarrättens slutliga beslut i december 2023. Förvaltningsrättens dom har vunnit laga kraft.

Steg 2 i upphandlingen ”förhandling och utvärdering”, inleddes i december 2023. Under steg två förkastades ett av de inkomna anbuden på grund av brister i uppfyllnad av obligatoriska krav och otillåtna reservationer. Efter berörd anbudsgivares överprövning av åtgärden fann förvaltningsrätten i dom av den 4 oktober 2024 att anbudet rätteligen förkastats och avslog överprövningsansökan. I slutligt beslut av den 3 december 2024 avslog kammarrätten anbudsgivarens begäran om prövningstillstånd.

Anbudsgivaren överklagade kammarrättens beslut och 16 januari meddelade högsta förvaltningsdomstolen (HFD) som sista instans att begäran om prövningstillstånd avlogs.

Regionledningskontorets förslag och motivering

Efter genomförda förhandlingar och avslutad förhandlingsfas lämnades slutliga anbud i upphandlingen. Utvärdering har skett i enlighet med de av regionstyrelsen godkända och beslutade upphandlingsdokument i anbudsinsjudan. I enlighet med annonserad utvärderingsmodell baseras genomförd utvärdering på tilldelningsgrunden bästa förhållandet mellan kvalitet och pris utifrån följande kriterier:

- Anbudspris
- Kvalitet i lösningsbeskrivningar

De slutliga anbud som utvärderats visar på god förståelse för i upphandlingen uppställda kraven och närmare detaljerade utvärderingskriterier. Den sammantagna bedömningen är att båda anbuden erbjuder lösningar som tillgodoser uppställda krav och beställarens behov. Detta visar att kravställningen har varit relevant i förhållande till marknadens förmåga.

Den gjorda utvärderingen visar att Systematic A/S efter beaktande av uppnådda mervärden för uppfyllande av kvalitetskriterier har ett utvärderingspris på 3 510 734 533 kronor medan Cambio Healthcare Systems AB har ett utvärderingspris på 3 404 420 667 kronor. Cambio Healthcare Systems AB föreslås därför tilldelas kontrakt.

[REDACTED]

Utvärderingen visar att det vinnande anbudet erbjuder konkurrenskraftiga priser och en kvalitativ tjänst i enlighet med tidigare beslutad kravställning.

Kontraktstiden är initialt 12 år med möjlighet till 4 års förlängning. När kontrakt har tecknats, påbörjas implementering som beräknas ta cirka 5 år. Implementering omfattar såväl arbeten med konfiguration och anpassning av systemet till regionens arbetssätt och organisation, men också anpassning till den tekniska miljön. Arbetet kommer att inkludera ett stort antal medarbetare från vården och bygger på iterativa arbetssätt där tester sker kontinuerligt och mer omfattande flödestester mot slutet av konfigurationsfasen. Utbildning av förvaltare, superusers och utbildare ingår i leverantörens åtagande, liksom ett helhetsansvar för införandet. Breddutbildning kommer att ske genom regionanställda utbildare, vilket är personer med bakgrund i vården och som kan relatera till befintliga arbetssätt och miljöer. Inför breddinförandet behöver all berörd personal ha fått relevant utbildning tidsmässigt i nära anslutning till införandet. Planering av själva införandet kommer att ske tillsammans med berörda verksamheter. Det behöver även göras kontinuerliga riskanalyser kring den införandeplan som tas fram.

Erfarenheten från lyckosamma införanden (exempelvis Region Örebro med införande i september 2024) är att både chefer och medarbetare är starkt delaktiga i planering och genomförande av införandet.

Handlingarna i detta ärende omfattas av sekretess i enlighet med 19 kap. 3 § 2 stycket offentlighets- och sekretesslagen (2009:400, OSL). För avsnitt Ekonomiska konsekvenser samt vissa detaljerade kostnads- och prisuppgifter under Sammanfattning kvarstår sekretessen, för övriga delar upphör sekretessen när tilldelningsbeslutet i upphandlingen publicerats offentligt.

Ekonomiska konsekvenser

[Redacted text block]

[Redacted text block]

Emma Lennartsson
Regiöndirektör

Mikael Ohrling
Sjukvårdsdirektör

Beslutsunderlag

1. Rapport avseende upphandling av nytt Huvudjournalssystem

Godkänd av Emma Lennartsson, 2025-01-10